

il motto

## ***“Sentirsi in BUONE MANI”***

Coniato nel 1999 quando è stata costituita Steritek ha significato oggi come allora lo stato d’animo del cliente e di tutti gli stakeholder che affidano alla nostra Società le attività di qualifica, convalida, formazione, consulenza per ricerca e sviluppo e fornitura di strumenti di misura basata sul più elevato livello di conoscenza e competenza e sulla disponibilità dei più recenti strumenti di misura e prova.

**Tenuto conto del contesto organizzativo, gli indirizzi strategico-organizzativi utilizzati per la definizione di puntuali obiettivi di miglioramento sono:**

- Mantenere attivi i sistemi di Gestione della Qualità ISO 9001 e della Salute e Sicurezza ISO 45001 e le relative certificazioni, migliorandone con continuità l’efficacia.
- Ottenere e mantenere la certificazione Accredia di Laboratorio di prova secondo la norma ISO 17025:2018
- Un aggiornamento continuo del quadro normativo nazionale ed internazionale nel settore del ricondizionamento dei dispositivi medici.
- Forte specializzazione del servizio offerto al fine di soddisfare pienamente le esigenze del cliente conformemente alla realtà produttiva e organizzativa in cui esso opera.
- Realizzazione di interventi che rispondano pienamente ai requisiti regolatori e cogenti richiesti dalle norme, linee guida, direttive e leggi applicabili, nonché a quanto concordato con il committente.
- Massima imparzialità di giudizio, riservatezza di tutti i dati e delle informazioni ricevute, collaborazione, cortesia e disponibilità verso il cliente.
- Coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti ad ogni livello, prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento, incentivando e favorendo idee e proposte migliorative sui prodotti e processi
- Salvaguardia della Salute e Sicurezza dei lavoratori e degli ambienti per ridurre nel tempo i relativi valori di rischio e promuovendo la consapevolezza verso comportamenti sicuri
- Disponibilità a comprendere le esigenze del personale

- Il controllo e l'aiuto al miglioramento delle prestazioni dei fornitori critici
- Ricerca di nuove linee di business a più alta marginalità
- L'impegno per il miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione per la qualità, la sicurezza e le attività accreditate di laboratorio

**Per raggiungere e mantenere gli obiettivi citati la Direzione di STERITEK si impegna a:**

- Documentare, implementare e migliorare con continuità l'efficacia del Sistema per la Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001 ed ISO 45001 per la Gestione della Salute e Sicurezza, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi ed il pensiero basato sul rischio
- Dedicare personale qualificato e risorse alla ricerca di nuove soluzioni tecniche.
- Coinvolgere, sensibilizzare ed addestrare il personale sui vari servizi offerti e circa i valori della qualità, dell'imparzialità, della riservatezza e della confidenza dei risultati delle prove eseguite mantenendo l'alto livello di conoscenza, abilità e competenza del personale
- Mantenere un contatto continuo e diretto con i clienti per poter raccogliere tutte le informazioni necessarie al miglioramento continuo del servizio offerto e all'incremento della soddisfazione delle specifiche esigenze del cliente stesso nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili.
- Porre sempre la massima attenzione alla qualità dei servizi offerti al miglior costo possibile.
- Motivare il personale nell'osservare il rispetto dell'ambiente e della salute sicurezza.
- Porre la massima attenzione da parte della Direzione e di tutto il personale coinvolto al rispetto di tutte le leggi di carattere fiscale, amministrativo, tutela dati personali e finanziario applicabili
- Garantire il rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo e di Gestione e delle relative procedure e sistemi di presidio presentando all'Organismo di Vigilanza dati oggettivi
- Selezionare e qualificare i nostri fornitori di prodotti o servizi a seconda della loro capacità di soddisfare le nostre esigenze
- Ritornare ai fornitori informazioni utili al miglioramento del rapporto di lavoro e per evitare eventuali non conformità sui prodotti approvvigionati
- assicurare che sia mantenuta l'integrità dei Sistemi Qualità quando vengono pianificate e attuate modifiche ai sistemi stessi

- assicurare che la politica sia comunicata, compresa e applicata dai dipendenti e collaboratori
- assicurare che la politica sia disponibile alle parti interessate rilevanti

Verificato (AQ)



Approvato (DG)

