

Il motto

“SENTIRSI IN BUONE MANI”

coniato nel 1999, quando è stata costituita Steritek, rappresenta, oggi come allora, lo stato d’animo del cliente e di tutti gli stakeholder che si affidano alla nostra Società per la definizione lo sviluppo, il controllo, la convalida, la formazione dei propri processi di produzione.

Il valore del marchio Steritek assume ancora più importanza se si considerano i settori in cui la Società opera, nei quali i controlli, la misurazione, i test di conformità risultano essenziali per garantire la sicurezza dell’uomo, sia esso paziente, operatore, consumatore o semplicemente fruitore. In particolare, Steritek ha adottato, prima in Italia e in molti Paesi Europei, un metodo appropriato e convalidato per la determinazione del residuo dei componenti ematici di riferimento per i Dispositivi Medici riprocessabili. Consapevole delle competenze acquisite in questo settore, Steritek promuove l’attività del Laboratorio di Prova e mira a diventarne un riferimento nazionale, con un occhio anche al mercato europeo, nel quale vede opportunità di crescita e di valorizzazione delle competenze.

Ciò che ispira la Direzione Generale non può prescindere da 4 valori essenziali:

- conoscenza, in particolare conoscenze tecniche, metriche e giuridiche;
- responsabilità, serietà, onestà e professionalità da parte di tutta la struttura aziendale;
- affidabilità, perché si possa garantire la “certezza” del risultato;
- efficacia, per un impatto positivo e funzionale sul benessere delle persone.

Steritek, in funzione degli obiettivi strategici e in attuazione di questi valori, adotta:

il Codice Etico, il Modello per l’Organizzazione e la Gestione ex D.lgs. 231/01, linee guida, codici di condotta, procedure e regolamenti interni

e si pone come obiettivo quello di consolidare il complesso di relazioni con gli stakeholder, attraverso:

- Mantenimento attivo dei sistemi di Gestione della Qualità ISO 9001 e della Salute e Sicurezza ISO 45001 e le relative certificazioni, garantendo il costante soddisfacimento dei requisiti applicabili e promuovendo l’utilizzo dell’approccio per processi e il pensiero basato sul rischio
- Organizzazione e funzionamento del Laboratorio di Prova in accordo alla norma ISO 17025 e relativo accreditamento delle prove.
- Costante partecipazione a Gruppi di Lavoro nazionali e internazionali di normazione tecnica, convegni ed eventi del settore del ricondizionamento dei Dispositivi Medici.
- Forte personalizzazione del servizio offerto al fine di soddisfare pienamente le esigenze del cliente nel rispetto del quadro normativo di riferimento.
- Imparzialità di giudizio, riservatezza di tutti i dati e delle informazioni ricevute.
- Collaborazione, cortesia e disponibilità e tempestiva gestione delle richieste/segnalazioni del cliente.
- Coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti a ogni livello, prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento, incentivando e favorendo idee e proposte migliorative sui prodotti e sui processi.
- Salvaguardia della Salute e Sicurezza dei lavoratori e degli ambienti per ridurre nel tempo i relativi valori di rischio e promuovendo la consapevolezza verso comportamenti sicuri.

Per raggiungere gli obiettivi e renderli strutturali, la Direzione di Steritek si impegna a:

- Dedicare personale qualificato e risorse alla ricerca di nuove soluzioni tecniche.
- Coinvolgere, sensibilizzare e addestrare il personale ai valori della qualità, dell'imparzialità, della riservatezza e della confidenza dei risultati delle prove eseguite mantenendone l'alto livello di conoscenza, abilità e competenza.
- Mantenere un contatto continuo e diretto con i clienti per poter raccogliere tutte le informazioni necessarie al miglioramento continuo del servizio offerto e all'incremento della soddisfazione delle specifiche esigenze del cliente stesso nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili.
- Porre sempre la massima attenzione alla qualità dei servizi offerti al miglior costo possibile.
- Formare e sensibilizzare il personale al rispetto della normativa ambientale e della salute e sicurezza.
- Sensibilizzare il personale alla responsabilità sociale, alla sicurezza e all'uso responsabile delle risorse naturali.
- Porre la massima attenzione al rispetto di tutte le leggi di carattere fiscale, amministrativo, tutela dati personali e finanziario applicabili
- Garantire il rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo e di Gestione e delle relative procedure e sistemi di presidio.
- Selezionare e qualificare i nostri fornitori di prodotti o servizi a seconda della loro capacità di soddisfare le nostre esigenze
- Ritornare ai fornitori informazioni utili al miglioramento del rapporto di lavoro e per evitare eventuali non conformità sui prodotti approvvigionati
- Assicurare che sia mantenuta l'integrità dei Sistemi Qualità quando vengono pianificate e attuate modifiche ai sistemi stessi
- Assicurare che la politica sia comunicata, compresa e applicata dai dipendenti e collaboratori.
- Assicurare che la politica sia disponibile alle parti interessate rilevanti.

Direzione Generale

Dott. Massimo Torresani

